

平成24年度

指定管理者評価シート

1 基本情報			
施設名	亥鼻公園集会所	指定管理者	株式会社塚原緑地研究所
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	都市局公園緑地部公園管理課

2 管理運営の実績																					
(1) 主な実施事業	<p>①指定管理事業</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設運営業務</td> <td>通年</td> <td>予約受付業務、利用料金の徴収業務、受託事業等</td> </tr> <tr> <td>維持管理業務</td> <td>通年</td> <td>建築物維持管理 建築設備維持管理 清掃業務【日常清掃・定期清掃】</td> </tr> </tbody> </table> <p>②自主事業</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施時期</th> <th>事業の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>茶店</td> <td>通年</td> <td>いのはな団子等の市推奨土産品の販売や、飲食物の提供</td> </tr> <tr> <td>庭園文化講座</td> <td>通年</td> <td>「いのはな山の歴史めぐり」や「京都の名庭・ここが見どころ」など、各種テーマに沿った講座を開催 開催回数:14回 参加者:227人</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	実施時期	事業の概要	施設運営業務	通年	予約受付業務、利用料金の徴収業務、受託事業等	維持管理業務	通年	建築物維持管理 建築設備維持管理 清掃業務【日常清掃・定期清掃】	事業名	実施時期	事業の概要	茶店	通年	いのはな団子等の市推奨土産品の販売や、飲食物の提供	庭園文化講座	通年	「いのはな山の歴史めぐり」や「京都の名庭・ここが見どころ」など、各種テーマに沿った講座を開催 開催回数:14回 参加者:227人		
事業名	実施時期	事業の概要																			
施設運営業務	通年	予約受付業務、利用料金の徴収業務、受託事業等																			
維持管理業務	通年	建築物維持管理 建築設備維持管理 清掃業務【日常清掃・定期清掃】																			
事業名	実施時期	事業の概要																			
茶店	通年	いのはな団子等の市推奨土産品の販売や、飲食物の提供																			
庭園文化講座	通年	「いのはな山の歴史めぐり」や「京都の名庭・ここが見どころ」など、各種テーマに沿った講座を開催 開催回数:14回 参加者:227人																			
(2) 利用状況	<p>①利用者数(人)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>H24年度 (A)</th> <th>H23年度 (B)</th> <th>前年度比 (A)/(B)</th> <th>H24目標値 (C)</th> <th>達成率 (A)/(C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,871</td> <td>4,523</td> <td>63.5%</td> <td>4,500</td> <td>63.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>②稼働率</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>H24年度 (a)</th> <th>H23年度 (b)</th> <th>対前年度増減 (a)-(b)</th> <th>H24目標値 (c)</th> <th>対目標値増減 (a)-(c)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>49.0%</td> <td>48.9%</td> <td>0.1%</td> <td>34.0%</td> <td>15.0%</td> </tr> </tbody> </table>	H24年度 (A)	H23年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H24目標値 (C)	達成率 (A)/(C)	2,871	4,523	63.5%	4,500	63.8%	H24年度 (a)	H23年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H24目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)	49.0%	48.9%	0.1%	34.0%	15.0%
H24年度 (A)	H23年度 (B)	前年度比 (A)/(B)	H24目標値 (C)	達成率 (A)/(C)																	
2,871	4,523	63.5%	4,500	63.8%																	
H24年度 (a)	H23年度 (b)	対前年度増減 (a)-(b)	H24目標値 (c)	対目標値増減 (a)-(c)																	
49.0%	48.9%	0.1%	34.0%	15.0%																	

(3) 収支状況	① 収入実績(千円)				
		決算額 (A)	計画額 (B)	計画比 (A)/(B)	備考
	指定管理委託料	8,311	8,311	100.0%	・利用料金の増額は、撮影会による利用が多かったことによるもの。 ・自主事業の主な減額理由は、利用者数の減少や天候等により、茶店の収入が計画より下回ったことによるもの。
利用料金	518	284	182.4%		
自主事業	7,193	8,125	88.5%		
その他	-	-	-		
合計	16,022	16,720	95.8%		
② 支出実績(千円)					
	決算額 (a)	計画額 (b)	計画比 (a)/(b)	備考	
人件費	7,129	6,504	109.6%	・事務費の減額理由としては、教育研修費及び本部事務管理費等の削減によるもの。 ・管理費の減額の理由は、施設管理費の削減によるもの。	
事務費	1,035	1,451	71.3%		
管理費	561	640	87.7%		
自主事業	7,091	8,227	86.2%		
その他	-	-	-		
合計	15,816	16,822	94.0%		
③ 収支実績(千円)					
決算額(ア) (A)-(a)	計画額(イ) (B)-(b)	対計画額増減 (ア)-(イ)			
206	▲ 102	308			
(4) 指定管理者が行った処分の件数	<処分の状況>				
	処分の種別	処分根拠	件数		
	使用許可	千葉市都市公園条例第10条	189件		
	使用不許可	千葉市都市公園条例第11条	0件		
	使用の制限	千葉市都市公園条例第12条	0件		
(5) 市への審査請求	<件数>	0件			
	<概要>				

(6)情報公開の状況	<関連文書の公開状況>			
	文書名	公開方法(場所)		
		当該施設	市政情報室	左記以外の方法
	事業計画書	○	○	
	事業報告書	○	○	
計算書類	○	○		
	<文書開示申出の状況>			
	申出先	開示	不開示	合計
	指定管理者	0 件	0 件	0 件
	市政情報室(経由)	0 件	0 件	0 件
	※開示決定がなされた事案の概要			
	※不開示決定がなされた事案の概要			

3 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1)指定管理者が行ったアンケート調査の結果	
①アンケート調査の実施内容	ア 調査方法 毎月利用者アンケートを実施し、翌月の月次報告書で報告 イ 回答者数 117件 ウ 質問項目 利用人数、住所、利用目的、施設・設備、清掃、売店、接客
②調査の結果	ア 回答者の属性：一般利用者：117件 イ 実施事業 施設(備品)(満足：93%、ほぼ満足：4%、普通：2%) 清掃(満足：94%、ほぼ満足：4%、普通：2%) 売店の品揃え(満足：89%、ほぼ満足：5%、普通：5%)など 接客対応(満足：98%、ほぼ満足：2%) ウ スタッフの対応：良好な評価を得ている。 エ 清掃状況：良好な評価を得ているが、さらに徹底していく。 オ 総合的な満足度：全体的に利用者の満足度は高く、良好な管理状況と評価できる。
③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応	意見：雨除けを作ってほしい、庭園に中門があると良い等。 対応：雨除けや庭園に中門を設置したほか、集会所に下駄箱を新設し、利用者サービスに努めている。
(2)市に寄せられた意見、苦情	
①意見、苦情の収集方法	市長への手紙、電話での対応
②意見、苦情の数	0件
③主な意見、苦情とそれへの対応	

4 指定管理者による自己評価

稼働率・運営面では計画以上の成果を上げることができた。
自主事業「庭園文化講座」を継続して実施し、市民に好評をいただいた。また、本施設利用者によって「いのはな倶楽部」が組織され、イベントのスタッフ等として運営に参加している。
いのはな山の公共施設(千葉市郷土博物館・千葉県立中央図書館)等との連携を進め、「いのはな山懇談会」を開催し、協働して「いのはな山文化祭」を実施した。
施設の維持管理はおおむね計画どおり実施した。
今後も施設の魅力を高め、地域等との連携を深めて、集客力の向上に努めていく。

5 市による評価			
評価 ※1	A	所見	指定管理業務については、前年度稼働率を維持し、接客対応などのサービス面もアンケートにおいて好評を得ており、良好な管理状況と認められる。自主事業については、H23年度より開設した庭園文化講座を継続し、利用者の確保に努めるほか、周辺の公共施設と共同でイベントを開催し、利用者促進に意欲的に取り組むなど運営面について高く評価できる。これらにより概ね事業計画どおりの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていたと評価する。
履行状況の確認			
確認事項		履行状況 ※2	備考
(1) 市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理			
関係法令等の遵守 (個人情報)	マニュアルの作成	2	個人情報保護について明記
関係法令等の遵守 (行政手続)	使用の不許可、制限に関する基準の明示	2	マニュアルに明記し、施設に備え付けている。
モニタリング の考え方	指定管理者自身によるセルフモニタリングを実施	2	毎月セルフモニタリングを実施
(2) 市民サービスの向上			
利用者への支援	茶道具、机等の備品を無料で貸出	2	通年実施
(3) 施設の効用の発揮、施設管理能力			
利用促進の方策	ホームページ、リーフレットの配布	3	ホームページ: 予約情報を更新 リーフレット: 施設等で配布 利用者の満足度を上げるため様々な企画を行っている。
自主事業の 効果的な実施	講座の開催	2	庭園文化講座を開催した。
	茶店での飲食物の提供	2	いのはな団子等の販売
(4) 管理経費の縮減			
支出見積の妥当性	計画通りに予算が執行されているか	2	本部事務管理費の削減などにより経費の縮減に努めているが、概ね計画通りの執行となっている。
収入見積の妥当性	利用料金収入は計画通りか	3	利用者数が減るなかで、前年度稼働率を維持し、計画利用料金収入を大きく上回っている。
	自主事業収入は計画通りか	2	売店の売上は前年比増えたが、計画数値には届かなかった。一方で、庭園文化講座を開催し、顧客開拓に努めるなど運営面での努力が伺える。

合計	22
平均	2.2

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。
- A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。
- B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった
- 2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった
- 1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

6 都市局指定管理者選定評価委員会の意見

ア 講座の継続実施や、周辺公共施設との共同イベント実施など、運営面での努力がうかがえ、サービス面でもアンケートで好評を得ていることから、良好な管理運営が行われていた。

イ 亥鼻公園として歴史文化を学べる講座のような、住民やボランティアと同じ目線で協働してやるようなやり方は、利用者の底上げにもつながると思われるので、他の公園にも参考になる取組み状況と考える。